



KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
JABATAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

Akta Pekerja Gig 2025 [Akta 872] Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan



Peranan JKKP: Memastikan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan



Penyediaan Standard (Standard Setting)



Membangunkan Garis Panduan KKP

Mencipta panduan amalan pengurusan KKP terbaik untuk entiti kontrak dan pekerja.



Mewujudkan Prosedur Kerja

Menetapkan prosedur rasmi untuk siasatan insiden, aduan, dan tindakan penguatkuasaan.



Promosi KKP (Promotion)



Meningkatkan Kesedaran

Menjalankan promosi berterusan untuk mendidik pemegang taruh mengenai kepentingan KKP.



Membangunkan Bahan Promosi

Merangka dan menyediakan bahan-bahan promosi untuk tujuan hebahan dan makluman awam.



Penguatkuasaan Perundangan (Enforcement)



Memastikan Pematuhan Perundangan

Melaksanakan aktiviti dan lawatan penguatkuasaan terhadap entiti kontrak.



Menjalankan Siasatan

Menyiasat aduan, kemalangan, dan penyakit pekerjaan untuk tindakan lanjut.



Kuasa Menawarkan Kompaun

Menggunakan kompaun sebagai salah satu tindakan punitif bagi ketidakpatuhan.

Ekonomi Gig Malaysia: Era Baharu Perlindungan & Pengiktirafan

Masalah: Era Kelabu Ekonomi Gig

Pendapatan Tidak Stabil & Rendah



RM2,000
Median Pendapatan

Jauh di bawah median pendapatan nasional (RM3,600).



Status Undang-undang Tidak Jelas



Pekerja dianggap kontraktor bebas tanpa hak pekerjaan atau perlindungan undang-undang asas.

Tiada Jaringan Keselamatan Sosial



Tiada caruman KWSP atau PERKESO mandatori, mendedahkan pekerja kepada risiko kewangan.

Penyelesaian: Akta Pekerja Gig 2025 & Rangka Kerja Baharu

Akta Pekerja Gig 2025

Pengiktirafan & Hak Berkanun

Memperkenalkan definisi rasmi 'Pekerja Gig' dan mewajibkan kontrak perkhiramatan bertulis.

Pekerja Gig



Akses kepada Keadilan: Tribunal Pekerja Gig



Forum khas untuk mendengar pertikaian seperti pembatalan akaun tidak adil, upah tidak dibayar dsb

Perlindungan Sosial Kini Mandatori

Caruman keselamatan sosial diwajibkan melalul platform untuk menjamin masa depan pekerja.



Peruntukan Utama Bahagian IX: Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (KKP) untuk Pekerja Gig

Rangka kerja kawal selia untuk memastikan KKP bagi pekerja gig, memperincikan kuasa penguatkuasaan serta kewajipan entiti kontrak dan pekerja gig.

KUASA PENGUATKUASAAN



Punca Kuasa (Seksyen 95-97)

Memberi kuasa perundangan kepada pegawai JKPP untuk menguatkuasakan peruntukan Bahagian IX.



Kuasa Siasatan & Pemeriksaan (Seksyen 99-101)

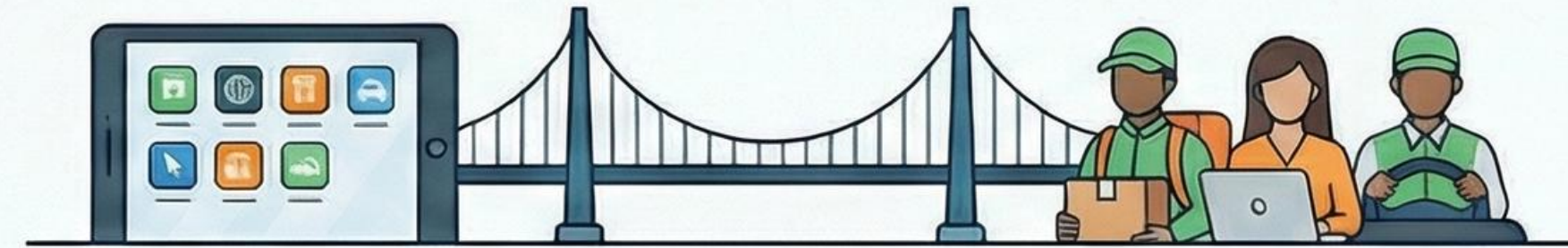
Pegawai JKPP berkuasa menjalankan siasatan, pemeriksaan, dan tindakan lain yang berkaitan.



Kuasa Menawarkan Kompoun (Seksyen 102)

Membenarkan pegawai menawarkan kompaun sebagai tindakan punitif bagi kesalahan tertentu.

SKOP DAN KEWAJIPAN



Skop Pemakaian (Seksyen 98)

Peruntukan ini terpakai kepada entiti kontrak (cth: syarikat platform) dan pekerja gig.

Kewajipan Entiti Kontrak (Seksyen 103)



Entiti kontrak wajib memastikan keselamatan dan kesihatan pekerja gig terjamin semasa bekerja.

Kewajipan Pekerja Gig (Seksyen 104)



Pekerja gig wajib mematuhi dan mengikuti semua langkah kawalan KKP yang ditetapkan.

AKTA PEKERJA GIG 2025 [AKTA 872] : BAHAGIAN IX

Akta Pekerja Gig Malaysia 2025 mewujudkan rangka kerja undang-undang baharu untuk keselamatan dan kesihatan pekerjaan (OSH) dalam ekonomi gig, menugaskan tanggungjawab khusus kepada entiti kontrak dan pekerja gig untuk persekitaran kerja yang lebih selamat.

TANGGUNGJAWAB ENTITI KONTRAK (SEKSYEN 103)



JALANKAN PENTAKSIRAN RISIKO

Kenal pasti bahaya kerja dan laksanakan langkah sewajarnya untuk mengawal risiko keselamatan dan kesihatan.



PASTIKAN PERALATAN SELAMAT

Sediakan langkah keselamatan yang mencukupi untuk sebarang peralatan atau kemudahan yang digunakan oleh pekerja gig.



URUS RISIKO PROSES

Pastikan pekerja tidak terdedah kepada risiko yang timbul daripada aturan dan proses entiti kontrak



SEDIAKAN LATIHAN & PENYELIAAN

Tawarkan maklumat, arahan, latihan, dan penyeliaan yang mencukupi berdasarkan penilaian risiko.



BANGUNKAN PROSEDUR KECEMASAN

Wujudkan dan laksanakan prosedur untuk menangani kecemasan yang mungkin timbul semasa bekerja.



LAPOR INSIDEN

Maklumkan kepada Ketua Pengarah tentang sebarang kemalangan atau penyakit pekerjaan yang berlaku.

TANGGUNGJAWAB PEKERJA GIG (SEKSYEN 104)



PATUHI LANGKAH KESELAMATAN

Patuhi semua langkah keselamatan dan kesihatan yang ditetapkan oleh entiti kontrak.



IKUT ARAHAN

Patuhi semua arahan berkaitan keselamatan yang diberikan oleh entiti kontrak.



PATUHI PROSEDUR KECEMASAN

Ikuti semua prosedur kecemasan yang dibangunkan dan dilaksanakan oleh entiti kontrak.

Kerangka Garis Panduan Keselamatan & Kesihatan Pekerja (KKP) Pekerja Gig 2026

ASAS & TANGGUNGJAWAB UNDANG-UNDANG



Kewajipan Entiti Kontrak (Seksyen 103)

Menjalankan pentaksiran risiko, menyediakan latihan, dan membangunkan tatacara kecemasan.



Tujuan Utama Garis Panduan

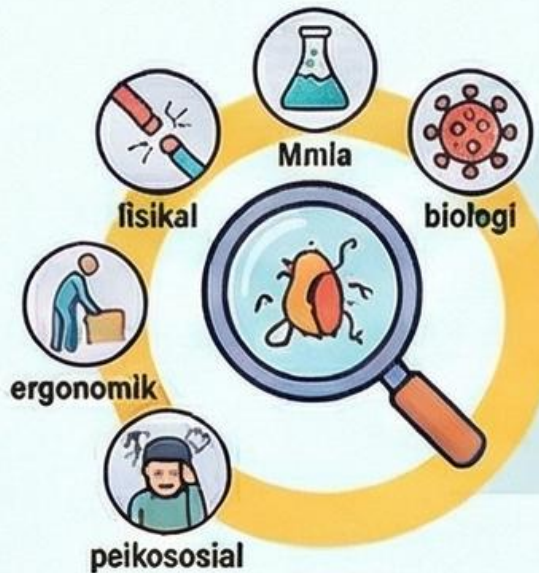
Menyediakan kerangka untuk entiti kontrak melindungi pekerja gig selaras dengan Akta Pekerja Gig 2025.



Kewajipan Pekerja Gig (Seksyen 104)

Mematuhi langkah keselamatan, arahan, dan tatacara kecemasan yang telah disediakan.

PROSES TERAS PENGURUSAN RISIKO KKP



Langkah 1: Pentaksiran Risiko

Kenal pasti hazard (fizikal, kimia, biologi, ergonomik, psikosial) dan nilai tahap risikonya.



Langkah 2: Kawalan Risiko

Laksana langkah kawalan mengikut prinsip pencegahan seperti mengelak atau mengawal risiko pada sumbernya.



Langkah 3: Kajian Semula Risiko

Semak semula pentaksiran risiko secara berkala atau apabila berlaku perubahan proses kerja.

PELAKSANAAN, LATIHAN & PELAPORAN



Latihan & Penyeliaan

Menyediakan maklumat, arahan, dan latihan yang mencukupi seperti pemanduan defensif atau keselamatan di set.



Pengurusan Kecemasan

Membangunkan tatacara kecemasan termasuk talian penting dan sistem sokongan digital (cth: butang SOS).



Pemberitahuan & Penyimpanan Rekod

Melaporkan kemalangan kepada JKPP dan menyimpan semua rekod berkaitan KKP sekurang-kurangnya 5 tahun.

3 Langkah Pentaksiran Risiko

Pentaksiran risiko ialah proses menilai bahaya untuk menentukan kemungkinan kejadian berbahaya berlaku dan tahap kesannya. Tujuannya adalah untuk membantu membuat keputusan mengenai langkah kawalan yang wajar bagi mengurangkan risiko ke tahap yang boleh diterima.



Langkah 1: Pengenalpastian Hazard

Mengenal pasti semua punca atau keadaan yang berpotensi menyebabkan kecederaan atau kemudaratan di tempat kerja.

5 Jenis Hazard Utama



Langkah 2: Penilaian Risiko

Menilai kemungkinan sesuatu insiden berlaku serta tahap keterukan kesannya terhadap manusia, harta benda dan persekitaran.

Langkah 3: Kawalan Risiko



Menentukan dan melaksanakan langkah-langkah pencegahan yang sesuai bagi mengurangkan atau menghapuskan risiko yang dikenal pasti.

Prinsip Am Pencegahan



Panduan KKP Pekerja Gig: Maklumat, Latihan & Penyeliaan

Di bawah Akta Pekerja Gig 2025, entiti kontrak diwajibkan untuk melengkapkan pekerja gig dengan kemahiran dan pengetahuan untuk bekerja dengan selamat melalui penyediaan maklumat, arahan, latihan, dan penyeliaan yang jelas dan relevan, berdasarkan penilaian risiko yang dijalankan.

Asas Penyediaan Maklumat, Arahan, Latihan & Penyeliaan (IITS)



Matlamat Utama

Memberi pekerja IITS kemahiran dan pengetahuan untuk melaksanakan kerja dengan selamat dan tanpa risiko kesihatan.



Hasil yang Diharapkan

Pekerja faham prosedur keselamatan, kenai pasti hazard, dan tahu menggunakan kawalan risiko sedia ada.



Kaedah Penyampaian Berkesan

Gunakan cara yang mudah difahami seperti latihan induksi, taklimat 'toolbox', infografik, atau video.

Contoh Keperluan Latihan Mengikut Sektor Gig



Latihan Asas (Untuk Semua)

- Kesedaran KKP
- Ergonomik & Postur Selamat
- Pengurusan Psikososial



P-Hailing & E-hailing

- Keselamatan Jalan Raya & Pemanduan Defensif
- Pemeriksaan keselamatan kenderaan sebelum bertugas



Lakon & Perfileman

- Keselamatan Aksi Lagak Ngeri (Stunt)
- Keselamatan elektrik & pencahayaan di set penggambaran



Perkhidmatan Estetik

- Kawalan Infeksi dan Amalan Kebersihan
- Pengendalian selamat peralatan tajam dan elektrik



Penjagaan (Ibu Bersalin, Warga Emas)

- Pencegahan Jangkitan
- Komunikasi selamat & etika kerahsiaan
- Keselamatan pengurusan ubat-ubatan

Tatacara Pengurusan Kecemasan

Memberi panduan langkah demi langkah kepada pekerja gig tentang cara bertindak dengan selamat semasa menghadapi kecemasan

KENALI JENIS KECEMASAN



Kegagalan Kenderaan atau Kemalangan

Kerosakan mekanikal atau pelanggaran yang berlaku semasa dalam perjalanan.



Tindakan Jenayah

Situasi berbahaya seperti rompakan, ragut, atau sebarang bentuk ugutan.



Bencana Alam

Kejadian seperti banjir, ribut petir, atau gempa bumi yang tidak dijangka.

PROSEDUR TINDAK BALAS KECEMASAN

1



Utamakan Keselamatan Diri

Bertenang, elakkan panik, dan keluar dari kenderaan jika keadaan selamat.

2



Hubungi Bantuan

Dali 999 (Polis, Bomba, Ambulans) atau talian bantuan platform anda.

3



Maklumkan Lokasi Tepat

Guna aplikasi navigasi atau kongsi lokasi GPS untuk bantuan pantas.

4



Beri Kerjasama Penuh

Apabila pihak berkuasa tiba, patuhi semua arahan yang diberikan.

MANFAATKAN TEKNOLOGI KESELAMATAN DIGITAL

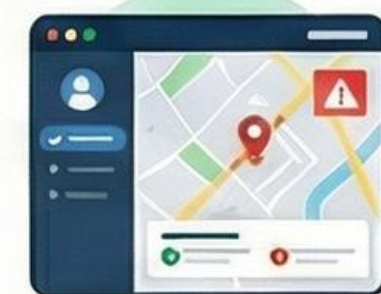


Butang "Emergency / SOS"

Menghubungkan anda terus kepada polis atau pusat kawalan platform.

Fungsi "Share Location"

Membolehkan waris atau rakan memantau status dan lokasi anda.



Pemantauan Masa Nyata

Platform boleh mengesan kenderaan yang berhenti lama atau keluar laluan.

Lapor Segera! Kewajipan Entiti Kontrak kepada JKKP

SIAPA YANG PERLU MELAPOR?



JKKP

Entiti kontrak bertanggungjawab untuk membuat pemberitahuan kepada Ketua Pengarah JKKP.

PROSES PEMBERITAHUAN KEMALANGAN & PENYAKIT PEKERJAAN



JIKA BERLAKU KEMALANGAN PEKERJAAN

Lapor **DENGAN SERTA-MERTA** 

jika menyebabkan kematian atau kecederaan serius (> 4 hari cuti).
sakit



JIKA BERLAKU PENYAKIT PEKERJAAN

Hantar laporan **DALAM MASA 7 HARI** 

jika pekerja menghidap penyakit pekerjaan yang tersenarai.

TUJUAN PEMBERITAHUAN



- Membolehkan siasatan, mengelakkan kejadian berulang, dan memastikan pematuhan undang-undang.

Hala Tuju Strategik JKKP: Memperkasa Keselamatan Pekerja Gig & Sektor Informal

Infografik ini memaparkan peralihan strategik JKKP melalui Pelan Induk OSH (OSHMP). Ia bermula dengan fasa asas (2021-2025) yang memfokuskan kepada e-hailing, beralih ke fasa peluasan (2026-2030) untuk merangkumi seluruh sektor informal selaras dengan Akta 872.

OSHMP 2021-2025: Fasa Pembinaan Asas & Kesedaran

Kajian Komprehensif & Pematuhan

Menganalisis pengurusan OSH dan tahap pematuhan dalam kalangan penyedia platform digital.



Garis Panduan Kebangsaan MS 2736:2025

Penerbitan standard Malaysia khusus untuk keselamatan trafik jalan raya berkaitan kerja.

41+ Program Advokasi & Jangkauan

Melibatkan seminar mega, simposium, dan sesi libat urus bersama pihak berkepentingan.

OSHMP 2026-2030: Peluasan Inisiatif & Pengukuhan Akta 872

Peluasan ke Sektor Informal

Meningkatkan kesedaran OSH melalui program pendidikan khusus untuk pekerja ekonomi gig.



Pembangunan Garis Panduan Baharu

Melibatkan platform gig secara langsung untuk membina garis panduan OSH yang praktikal.

Integrasi Amalan Terbaik Global

Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat dan sihat secara universal untuk semua pekerja.

Akta Pekerja Gig 2025 (Akta 872)

Terima Kasih

 03-8886 8080

 www.dosh.gov.my

 projkkp@mohr.gov.my

 Kompleks Setia Perkasa, W.P. Putrajaya

